



Sugar Sugar

Bakery Cafe

ALGEMENE VOORWAARDEN

Definities

In de Algemene Voorwaarden hebben onderstaand genoemde begrippen de volgende betekenis:

- Sugar Sugar Bakery Cafe, hierna te noemen Sugar Sugar Bakery Cafe of wij, ons of onze.
- Opdrachtgever, een opdrachtgever is een rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van Sugar Sugar Bakery Cafe.

Bestellingen

De opdrachtgever kan 24 uur per dag, 7 dagen per week een bestelling plaatsen via info@sugarsugarbakery.nl. Wij zullen zo snel mogelijk de ontvangst van de e-mail bevestigen. De bestelling wordt met de opdrachtgever telefonisch besproken. Naar aanleiding van dit gesprek sturen wij u een opdrachtbevestiging per e-mail. De bestelling is pas definitief als de opdrachtgever per e-mail akkoord heeft gegeven voor de opdracht.

Betaling

Nadat de opdrachtgever akkoord heeft gegeven voor de opdracht dient hij ervoor te zorgen dat uiterlijk 10 dagen voor de afgesproken leverdatum het totaalbedrag van de bestelling op onze rekening is bijgeschreven. Indien de levertijd korter dan 10 dagen is, dient het totaalbedrag per ommekeer te worden voldaan.

Prijzen

Alle genoemde prijzen zijn inclusief 6% BTW. Prijzen zijn onder voorbehoud van zetfouten en onderhevig aan wijzigingen zonder voorafgaande kennisgeving.

Leveringsvoorwaarden

Leveringen vinden plaats op de met de opdrachtgever overeengekomen datum.

Annuleringen

Bestellingen kunnen alleen schriftelijk (per e-mail) worden geannuleerd. Tot uiterlijk 10 dagen voor de afgesproken leverdatum kunt u een bestelling annuleren. Voor bruidstaarten dient de annulering uiterlijk vier weken voor de overeengekomen leverdatum te gebeuren. Bij te late annulering wordt 50% van de bestelling bij de opdrachtgever in rekening gebracht. In overleg kan een bestelling worden verplaatst naar een later moment.

Bezorging en ophalen

Wanneer met de opdrachtgever een gewenste aflevertijd is afgesproken, dan is dit een indicatietijd en kunnen hieraan geen rechten worden ontleend. Sugar Sugar Bakery Cafe levert alleen taarten en cupcakes waarbij levering in de opdrachtbevestiging is genoemd. Taarten / cupcakes dienen indien overeengekomen zelf door de opdrachtgever te worden opgehaald op een tijdstip dat schriftelijk met Sugar Sugar Bakery Cafe is overeengekomen. Sugar Sugar Bakery Cafe is vanaf het moment van de overdracht van de taart / cupcakes, het tekenen van de ontvangstbevestiging NIET meer verantwoordelijk voor de taart / cupcakes. Sugar Sugar Bakery Cafe is daarom niet aansprakelijk voor alle gebeurtenissen die na dit tijdstip met de taart / cupcakes plaatsvinden.



Sugar Sugar

Bakery Cafe

Aansprakelijkheid

Sugar Sugar Bakery Cafe kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het aanleveren van foutieve adressen en / of afleverdata, niet gecommuniceerde omwegen door bijvoorbeeld wegwerkzaamheden en voor alle andere gevallen die buiten machte liggen van Sugar Sugar Bakery Cafe, zoals oorlogen, natuurrampen, branden etc.

Sugar Sugar Bakery Cafe is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst en bedrijfsschade. Voor directe schade is Sugar Sugar Bakery slechts aansprakelijk in het geval van een duidelijk aantoonbare tekortkoming. Indien Sugar Sugar Bakery Cafe aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de bestelling. Althans tot dat gedeelte van de bestelling waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Taarten en cupcakes van Sugar Sugar Bakery kunnen niet gegeten worden indien er sprake is van een noten- of glutenallergie. Sugar Sugar Bakery Cafe kan dan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor mogelijke allergische reacties.

Klachten

Voor klachten en vragen kunt u terecht bij info@sugarsugarbakery.nl.

Klachten worden tot 12 uur na aflevering / bezorging in behandeling genomen.

Privacy

De gegevens van de opdrachtgever zullen niet worden doorgegeven aan andere organisaties, of gebruikt worden voor commerciële doeleinden.

Fotomateriaal

Al het fotomateriaal dat op de website www.sugarsugarbakery.nl staat is eigendom van Sugar Sugar Bakery Cafe en mag niet verspreid, gekopieerd of gepubliceerd worden tenzij hiervoor uitdrukkelijk toestemming is verkregen.