



# Sugar Sugar

## Bakery

### ALGEMENE VOORWAARDEN

#### **Definities**

In de Algemene Voorwaarden hebben onderstaand genoemde begrippen de volgende betekenis:

- Sugar Sugar Bakery, hierna te noemen Sugar Sugar Bakery of wij, ons of onze.
- Opdrachtgever, een opdrachtgever is een rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van Sugar Sugar Bakery.

#### **Bestellingen**

De opdrachtgever kan 24 uur per dag, 7 dagen per week een bestelling plaatsen via [info@sugarsugarbakery.nl](mailto:info@sugarsugarbakery.nl). Wij zullen zo snel mogelijk de ontvangst van de e-mail bevestigen. De bestelling wordt met de opdrachtgever telefonisch besproken. Naar aanleiding van dit gesprek sturen wij u een opdrachtbevestiging per e-mail. De bestelling is pas definitief als de opdrachtgever per e-mail akkoord heeft gegeven voor de opdracht.

#### **Betaling**

Nadat de opdrachtgever akkoord heeft gegeven voor de opdracht dient hij ervoor te zorgen dat uiterlijk 10 dagen voor de afgesproken leverdatum het totaalbedrag van de bestelling op onze rekening is bijgeschreven. Indien de levertijd korter dan 10 dagen is, dient het totaalbedrag per ommegeande te worden voldaan.

#### **Prijzen**

Alle genoemde prijzen zijn inclusief 9% BTW. Prijzen zijn onder voorbehoud van zetfouten en onderhevig aan wijzigingen zonder voorafgaande kennisgeving.

#### **Leveringsvoorwaarden**

Leveringen vinden plaats op de met de opdrachtgever overeengekomen datum.

#### **Annuleringen**

Bestellingen kunnen alleen schriftelijk (per e-mail) worden geannuleerd. Tot uiterlijk 4 weken voor de afgesproken leverdatum kunt u een bestelling annuleren. Bij te late annulering vervalt de aanbetaling / betaling en ontvangt de opdrachtgever deze niet terug. In overleg kan een bestelling worden verplaatst naar een later moment, als dit past in onze planning.

#### **Bezorging en ophalen**

Wanneer met de opdrachtgever een gewenste aflevertijd is afgesproken, dan is dit een indicatietijd en kunnen hieraan geen rechten worden ontleend. Sugar Sugar Bakery levert alleen taarten en cupcakes waarbij levering in de opdrachtbevestiging is genoemd. Taarten / cupcakes dienen indien overeengekomen zelf door de opdrachtgever te worden opgehaald op een tijdstip dat schriftelijk met Sugar Sugar Bakery is overeengekomen. Sugar Sugar Bakery is vanaf het moment van de overdracht van de taart / cupcakes, het tekenen van de ontvangstbevestiging NIET meer verantwoordelijk voor de taart / cupcakes. Sugar Sugar Bakery is daarom niet aansprakelijk voor alle gebeurtenissen die na dit tijdstip met de taart / cupcakes plaatsvinden.



# Sugar Sugar

## Bakery

### **Aansprakelijkheid**

Sugar Sugar Bakery kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het aanleveren van foutieve adressen en / of afleverdata, niet gecommuniceerde omwegen door bijvoorbeeld wegwerkzaamheden en voor alle andere gevallen die buiten machte liggen van Sugar Sugar Bakery, zoals oorlogen, natuurrampen, branden etc.

Sugar Sugar Bakery is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst en bedrijfsschade. Voor directe schade is Sugar Sugar Bakery slechts aansprakelijk in het geval van een duidelijk aantoonbare tekortkoming. Indien Sugar Sugar Bakery aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de bestelling. Althans tot dat gedeelte van de bestelling waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Taarten en cupcakes van Sugar Sugar Bakery kunnen niet gegeten worden indien er sprake is van een noten- of glutenallergie. Sugar Sugar Bakery kan dan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor mogelijke allergische reacties.

### **Klachten**

Voor klachten en vragen kunt u terecht bij [info@sugarsugarbakery.nl](mailto:info@sugarsugarbakery.nl).

Klachten worden tot 12 uur na aflevering / bezorging in behandeling genomen.

### **Privacy**

De gegevens van de opdrachtgever zullen niet worden doorgegeven aan andere organisaties, of gebruikt worden voor commerciële doeleinden.

### **Fotomateriaal**

Al het fotomateriaal dat op de website [www.sugarsugarbakery.nl](http://www.sugarsugarbakery.nl) staat is eigendom van Sugar Sugar Bakery en mag niet verspreid, gekopieerd of gepubliceerd worden tenzij hiervoor uitdrukkelijk toestemming is verkregen.